



AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE Para los efectos del presente Aviso de Privacidad GRUPO ARKOM SA DE CV es el responsable del uso y manejo de sus datos personales, teniendo como domicilio el ubicado en C.24 #43 int Planta Alta x 13 y 17 Residencial Xcanatún Xcanatún Mérida Yucatán C.P.97302. De la misma forma, hacemos de su conocimiento que, para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja respecto al manejo de sus datos personales, puede dirigirlos a dicho domicilio con acuse de recibo, o por correo certificado con acuse de recibo o bien, al correo electrónico contacto@nidara.mx

2. FINALIDADES Sus datos personales serán utilizados para: (I) identificación de clientes (II) Organizar y administrar sus estados de cuenta, (III) para solicitarle actualización de sus datos, (IV) monitorear cualquier llamada telefónica y dar seguimiento a quejas de los clientes, (V) contactarlo vía telefónica y/o enviarle mensajes a través de su teléfono celular para brindar información sobre el status del producto adquirido, (VI) cumplir con las obligaciones fiscales y aquéllas que la legislación señale, (VII) Notificarle sobre nuevos productos o servicio y enviarle promociones sobre nuestros productos disponibles.

El titular cuenta con cinco días hábiles para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en el párrafo anterior a través de los medios establecidos en el punto 1. Es importante señalar que GRUPO ARKOM S.A. DE C.V. se compromete a tratar los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad para la protección de los mismos.

3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Los datos personales que recabaremos son de identificación, de contacto, laborales y/o académicos.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos personales solicitados serán transferidos a entidades gubernamentales con el objetivo de que GRUPO ARKOM S.A. DE C.V. cumpla con la LEY FEDERAL PARA LA PREVENCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE OPERACIONES CON RECURSOS DE PROCEDENCIA ILÍCITA.

Es importante señalar que GRUPO ARKOM S.A. DE C.V. se compromete a transferir los datos personales única y exclusivamente para las finalidades aprobadas por el titular, así como establecer y mantener los controles de seguridad necesarios para la protección de los mismos.

5. OPCIONES, MEDIOS Y MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS

Para limitar el uso o divulgación de sus datos, GRUPO ARKOM S.A. DE C.V. cuenta con listados de exclusión. Para solicitar su registro en dicho listado, lo puede realizar a través de los mecanismos de comunicación definidos en el punto 1.

6. DERECHOS ARCO Y REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que nos haya otorgado. Para el ejercicio de dichos derechos, así como la revocación de consentimiento deberá presentar el FORMATO PARA EJERCER LOS

DERECHOS ARCO Y/O REVOCACION DE CONSENTIMIENTO el cual podrá solicitar en el correo contacto@nidara.mx; el formato se debe llenar, firmar y enviar a través de los mecanismos de comunicación definidos en el punto 1. Una vez que se cuente con la documentación e información completa, el área de datos personales tendrá un plazo de veinte días hábiles para dar respuesta a la solicitud del titular y/o su representante. El personal del área de datos personales registrará la fecha de recepción en caso de que se entreguen físicamente y en el caso de que se reciban de forma electrónica, se enviará confirmación de recepción de los documentos por medio de correo electrónico. Si resulta procedente su solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Para cualquier duda o aclaración con respecto al procedimiento de ejercicio de derechos ARCO y/o revocación del consentimiento se puede poner en contacto al correo electrónico contacto@nidara.mx.

7. USO DE "COOKIES"

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en cualquiera de los sitios de Internet, GRUPO ARKOM S.A. DE C.V. podrá utilizar "cookies". Las "cookies" son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet para recordar algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Le informamos que utilizamos "cookies" y "web beacons" para obtener información personal de Usted, como la siguiente:

- Las páginas de Internet que visita;
 - Los vínculos que sigue;
 - La dirección IP; y
 - El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.
- Estas "cookies" y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las "cookies", es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestro sitio de Internet.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página web, www.nidara.mx sección Aviso de Privacidad, por lo que recomendamos visitar periódicamente nuestra página de Internet y/o estar atento a posibles modificaciones al presente Aviso de Privacidad.

9. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado con alguna conducta por parte de GRUPO ARKOM S.A. DE C.V, o en sus actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).